

Neue Öffnungszeiten – kompetenter Service jederzeit

Wichtige Informationen!

Zum **1. August 2020** stehen wir Ihnen mit neuen Öffnungszeiten zur Verfügung.

Die Nutzung unserer Geschäftsstelle hat sich in den letzten Jahren stark verändert. Um diesem Wandel Rechnung zu tragen und uns gemeinsam mit unseren Kunden weiterzuentwickeln, haben wir über einen längeren Zeitraum Frequenzanalysen durchgeführt. Mit dem Ziel: wir wollten genau ermitteln, wann unsere Mitglieder und Kunden den persönlichen Service vor Ort nutzen – und wann nicht. Das Ergebnis der Analyse hat zur Anpassung unserer Öffnungszeiten geführt.

Selbstverständlich können Sie – unabhängig von den Öffnungszeiten – mit unseren Beratern Gesprächstermine vereinbaren und zwar Montag bis Freitag zwischen 08.00 und 20.00 Uhr. Gerne können Sie auch Ihren Termin online über unsere Internetfiliale vereinbaren. Dort stehen Ihnen viele Servicefunktionen rund um die Uhr zur Verfügung. Und nicht zu vergessen: Unsere modern und sicher ausgestattete Selbstbedienungszone, welche Ihnen ebenfalls an 7 Tagen in der Woche einen 24-Stunden-Service gewährleistet.



Unsere neuen Öffnungszeiten im Überblick:

Montag bis Mittwoch	09.00 – 13.00 Uhr 14.00 – 16.00 Uhr
Donnerstag	09.00 – 13.00 Uhr 14.00 – 18.00 Uhr
Freitag	09.00 – 13.00 Uhr

Sie haben noch Fragen zu unseren neuen Servicezeiten?

Rufen Sie uns an unter 06131 69 94 0.

Wir sind gerne für Sie da!

Ihre

Genobank Mainz eG